

HowTo-Vorlage

Der Titel enthält den fachlich passenden Scope-Prefix [PREFIX] (z. B. tech, vendor, customer, internal nach Wiederverwendbarkeit).

Feld	Wert
Status	Draft
Owner (Verantwortlicher)	[TBD]
Scope	[TBD]
Impact	[niedrig/mittel/hoch/TBD]
Umgebung	[Prod/Test/Stage/TBD]
Dauer	[TBD]

1. Kurzübersicht

- **Titel:** [PREFIX] – [SYSTEM/PROZESS] – [Was wird gemacht?]
- **Zweck:** [TBD]
- **Voraussetzungen:** [TBD]

2. Verantwortlichkeit & Kontakt

- **Owner:** [TBD]
- **Vertretung:** [TBD]
- **Team:** [TBD]
- **Kontakt:** [TBD]

3. Einordnung:

Produkt / Dienstleistung / Prozess

- **Produkt(e):** [TBD] ([Link TBD])
- **Falls kein Produkt:** Dienstleistung / Service: [TBD] ([Link TBD])
- **Prozess:** [TBD] ([Link TBD])
- **Trigger:** [TBD]

4. Schritt-für-Schritt Anleitung

4.1 Vorbereitung (Checkliste)

- **Ticket/Auftrag vorhanden:** [Link TBD]
- **Umgebung geprüft (Prod/Test):** [TBD]
- **Rollback/Backup möglich:** [TBD]
- **Hinweis:** [TBD]

4.2 Durchführung

Schritt 1: [TBD]

1. [TBD]

2. [TBD]

- **Erwartetes Ergebnis:** [TBD]
- **Validierung:** [TBD]

Hinweis: [TBD]

Schritt 2: [TBD]

1. [TBD]

2. [TBD]

- **Erwartetes Ergebnis:** [TBD]
- **Validierung:** [TBD]
- **Risiko:** [TBD]

4.3 Nacharbeiten

- **Ergebnis geprüft:** [TBD]
- **Monitoring grün:** [TBD]
- **Ticket dokumentiert & abgeschlossen:** [TBD]

5. Rollback / Wiederherstellung

- **Wann Rollback:** [TBD]
- **Rollback Schritte:**
 - a. [TBD]
 - b. [TBD]
- **Validierung:** [TBD]

6. Troubleshooting

- **Symptom:** [TBD]
- **Ursache:** [TBD]
- **Lösung:** [TBD]
- **Logs/Checks:** [TBD]

7. Referenzen / Links

- **Produkt/Service Doku:** [Link TBD]
- **Prozess:** [Link TBD]
- **Architektur/Diagramme:** [Link TBD]

OFFENE PUNKTE

- [TBD]